

BOLETIM INFORMATIVO

02/2024

No segundo semestre do ano de 2023 e no primeiro semestre do ano de 2024, realizamos pesquisa de satisfação com os usuários que frequentaram o Centro de referência de Assistência Social. A referida pesquisa de satisfação foi através de um questionário fechado, que continha perguntas como: motivos que levaram a comparecer no CRAS, tempo de espera e duração do atendimento, nível geral de satisfação entre outros.

A seguir apresentamos o resultado da pesquisa, onde 75 pessoas participaram e responderam o referido questionário



Das 75 pessoas, 72 eram do sexo feminino e 03 do sexo masculino.

Média de idade: 35 anos

Motivos que levaram a comparecer no Cras:

Cadastro Único/Bolsa Família: 04

Atendimento com a Assistente: 35

Concessão de benefício eventual:
25

Outros (orientação antena,
cadastro casas, cnh digital):11

Níveis de satisfação dos serviços prestados

Tempo de espera e duração de atendimento:

Bom: 73

Médio: 01

Ruim:01

Percepção de preconceito ou constrangimento por parte de quem o atendeu:

Bom: 73

Médio:0

Ruim: 02

Você conseguiu resolver sua demanda que o trouxe aqui?

Bom: 74

Médio: 0

Ruim:0

Nível geral de satisfação:

Bom: 73

Médio:0

Ruim:01

Esta foi a primeira pesquisa de satisfação realizada com o intuito de compreender como os usuários se sentem ao acessar este equipamento público, a fim de melhorar todos os atendimentos e serviços prestados.

Equipe técnica da Vigilância Socioassistencial
Larissa Giani Batalha Mello
Assistente Social CRESS 6.742 11R°