



***Prefeitura Municipal de Porto Vitória - Estado do Paraná***  
***Rua Osvaldo Gomes da Silva, 717 – CEP: 84615-000***

***Fone: (042) 3573-1212 – Fax (042) 3573-1188***

***CNPJ 75.688.366/0001-02***

## **Relatório da Ouvidoria Municipal**

### **Segundo Semestre de 2022**

O presente relatório tem o objetivo de apresentar informações sobre as atividades da Ouvidoria Municipal referente a participação social no segundo semestre de 2022.

### **MISSÃO E FUNÇÃO DA OUVIDORIA**

“As Ouvidorias Públicas têm como missão promover a realização da democracia e a efetividade dos direitos humanos, por meio da mediação de conflitos e do reconhecimento do outro como sujeito de direitos”

(<https://mooc38.escolavirtual.gov.br/mod/folder/view.php?id=133767>)

“A função tem uma qualidade prática, uma vez que concretiza uma determinada missão na realidade cotidiana. Na prática, para realizar sua missão, as Ouvidorias Públicas devem desempenhar algumas funções”.

(<https://mooc38.escolavirtual.gov.br/mod/folder/view.php?id=133767>)

### **FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA**

A Ouvidoria Municipal é um espaço de participação e controle social, aberto para a sociedade e funciona no Prédio da Prefeitura Municipal, como canal de comunicação direta entre a sociedade e a Administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões, pedidos de informação e elogios, estimulando dessa forma a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos.

### **CANAIS DE ATENDIMENTO**

As manifestações da ouvidoria podem ser feitas através do site da Prefeitura Municipal através do endereço eletrônico:

[https://e-gov.betha.com.br/protocolo/01038-212/abertura\\_externa.faces](https://e-gov.betha.com.br/protocolo/01038-212/abertura_externa.faces)

O atendimento também pode ser feito de forma presencial, registrando o depoimento do manifestante no endereço citado, gerando um protocolo de atendimento para acompanhamento do mesmo.

Ainda é possível que o cidadão faça sua manifestação através do telefone da Prefeitura Municipal – (42) 3573-1212, solicitando que sua ligação seja encaminhada para a ouvidoria.

## **MANIFESTAÇÕES**

O cidadão pode registrar os seguintes tipos de manifestação:

- **Reclamação: o cidadão demonstra insatisfação perante o serviço público ou a conduta de servidores públicos**
- Elogio: o cidadão demonstra satisfação e reconhecimento diante dos serviços prestados ou atendimento recebido pelo servidor público
- Sugestão: o cidadão apresenta uma ideia para melhorar os serviços prestados pela administração pública.
- Solicitação: o cidadão solicita providência sobre determinada situação à Administração Pública
- Denúncia: o cidadão denuncia as irregularidades as quais tem conhecimento. Podem ser atos como infrações disciplinares, corrupção, crimes, má utilização de recursos públicos, entre outros atos ilícitos.

## **NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**

No período que compreende este relatório, não foi recebida nenhuma manifestação.

Porto Vitória, 06 de janeiro de 2023.

---

**SHARISY APARECIDA HENZ DLUGOVITZ**

**Chefe do Setor Educacional**

**Responsável pela Ouvidoria**